

DATA DIRECT SERVICE REPARATURBESTIMMUNGEN

WICHTIG: DURCH IHRE UNTERSCHRIFT AUF DEM REPARATURAUFTRAG ERKLÄREN SIE IHR EINVERSTÄNDNIS DAMIT, DASS DIESE VERTRAGSBESTIMMUNGEN DIE REPARATUR DIESES PRODUKTS DURCH DATA DIRECT SERVICE REGELN.

1. DATA DIRECT SERVICE wird Ihr Produkt wie beschrieben und zu den Ihnen genannten Kosten reparieren (es sei denn, diese Kosten werden mit Ihrer vorherigen schriftlichen Zustimmung geändert). DATA DIRECT SERVICE hat das Recht, andere Dienstleister mit der Reparatur Ihres Produkts zu beauftragen.
2. Sofern die Reparatur Ihres Produkts nicht kostenlos im Rahmen der Garantie durchgeführt wird, sind Sie verpflichtet, die angegebene Summe an DATA DIRECT SERVICE zu zahlen. Ihre Zahlung wird fällig, wenn das Produkt an Sie zurückgegeben wird. Der Kostenvoranschlag von DATA DIRECT SERVICE umfasst alle Ersatzteile, Arbeitsleistung und bestimmte Transportgebühren, die für die Reparatur des Produkts erforderlich sind.
3. DATA DIRECT SERVICE ist berechtigt, Ihnen die Kosten für die Fehlerdiagnose sowie zugehörige Versandkosten plus anwendbare Verkaufssteuern (MwSt.) in Rechnung zu stellen, wenn DATA DIRECT SERVICE Ihr Produkt prüft und für Sie einen Kostenvoranschlag erstellt, Sie DATA DIRECT SERVICE jedoch nicht beauftragen, die Reparatur zu den geschätzten Kosten durchzuführen.

Wenn DATA DIRECT SERVICE bei der Überprüfung Ihres Produkts feststellt, dass Reparaturen aufgrund von Defekten an Komponenten erforderlich sind, die nicht von DATA DIRECT SERVICE geliefert werden ist DATA DIRECT SERVICE in diesem Fall berechtigt, Ihnen die Kosten für die Fehlerdiagnose und den Versand einschließlich eventuell anfallender Verkaufssteuern (MwSt.) in Rechnung zu stellen.

Für den Fall, dass die angeforderten Reparaturarbeiten Arbeitsleistungen erfordern, die nicht in Ihrem Kostenvoranschlag berücksichtigt sind, wird DATA DIRECT SERVICE Sie um Ihre Zustimmung zu einem aktualisierten Kostenvoranschlag bitten. Falls Sie nicht damit einverstanden sind, dass DATA DIRECT SERVICE die geschätzten Reparaturkosten revidiert, kann DATA DIRECT SERVICE Ihr Produkt zurückschicken/zurückgeben und Ihnen die Kosten für die Fehlerdiagnose und den Versand einschließlich eventuell anfallender Verkaufssteuern (MwSt.) in Rechnung stellen.

DATA DIRECT SERVICE behält sich das Recht vor, Reparaturen an Produkten zu verweigern, die durch Unfall, Missbrauch und unsachgemäße Verwendung beschädigt wurden. In einem solchen Fall wird DATA DIRECT SERVICE das betreffende Produkt ohne Reparatur zurückschicken und kann Ihnen die Kosten für die Fehlerdiagnose und den Versand einschließlich eventuell anfallender Verkaufssteuern (MwSt.) in Rechnung stellen.

4. Wenn DATA DIRECT SERVICE Ihr Produkt repariert und wenn die Garantiebestimmungen dies

zulassen, kann DATA DIRECT SERVICE neue oder generalüberholte Ersatzteile verwenden. Wenn DATA DIRECT SERVICE Ihr Produkt außerhalb der Garantie repariert, kann DATA DIRECT SERVICE neue oder generalüberholte Ersatzteile verwenden. Ersetzte Komponenten, die während des Reparaturservice ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von DATA DIRECT SERVICE über. Das Ersatzteil geht in Ihr Eigentum über. Ersetzte Komponenten sind in der Regel reparierbar und werden von DATA DIRECT SERVICE gegen Entgelt ausgetauscht oder repariert. Wenn geltendes Recht eine Rückgabe der ersetzten Komponenten durch DATA DIRECT SERVICE an Sie erfordert, erklären Sie sich damit einverstanden, DATA DIRECT SERVICE die zusätzlichen Kosten für das Ersatzteil zu zahlen. Für die Entsorgung von Kleinteilen ist eine Gebühr i.H.v. 5 EUR zu entrichten. Für PC-Gehäuse erheben wir eine Entsorgungsgebühr i.H.v. 15 EUR.

5. DATA DIRECT SERVICE ist bei zu reparierenden Systemen für eventuellen Datenverlust nicht haftbar.
6. DIE GESAMTE HAFTUNG VON DATA DIRECT SERVICE FÜR DIE IHNEN ENTSTANDENEN SCHÄDEN AUS GRÜNDEN JEDLICHER ART IM HINBLICK AUF DIE REPARATUR IHRES PRODUKTS, GANZ GLEICH, OB SIE AUF FAHRLÄSSIGKEIT SEITENS DATA DIRECT SERVICE ODER AUF ANDERE GRÜNDE ZURÜCKZUFÜHREN SIND, ÜBERSTIEGT IN KEINEM FALL DIE SUMME, DIE SIE FÜR DIE REPARATURLEISTUNGEN ZAHLEN. DATA DIRECT SERVICE IST IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR INDIREKTE, SPEZIELLE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN JEDLICHER ART WIE ENTGANGENER GEWINN. FERNER IST DATA DIRECT SERVICE NICHT HAFTBAR FÜR DEN VERLUST ODER DIE BESCHÄDIGUNG VON DATEN ODER SOFTWAREPROGRAMMEN.
7. Wenn Sie nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen nach der Benachrichtigung durch DATA DIRECT SERVICE über die erfolgte Reparatur Anspruch auf Ihr Produkt erheben und alle fälligen Kosten zahlen, wird DATA DIRECT SERVICE Sie darüber in Kenntnis setzen, dass dies als Verzicht Ihrerseits auf das Produkt angesehen wird. DATA DIRECT SERVICE sendet die Benachrichtigung an die Anschrift, die Sie in Ihrem Reparaturauftrag angegeben haben. DATA DIRECT SERVICE behält sich seine gesetzlichen und anderen rechtmäßigen Zurückbehaltungsrechte für nicht gezahlte Kosten vor. DATA DIRECT SERVICE hat das Recht, Ihr Produkt in Übereinstimmung mit den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zu verkaufen, und darf Ihr Produkt bei einem privaten oder öffentlichen Verkauf veräußern, um für die Kosten der durchgeführten Reparaturen aufzukommen.
8. DATA DIRECT SERVICE lehnt jegliche Haftung für Schäden oder Verlust Ihres Produkts ab, die bzw. der auf dem Transportweg auftreten, wenn Ihr Produkt außerhalb der Garantie gewartet wird.
9. Diese Vertragsbestimmungen unterliegen deutschem Recht. Sollte eine dieser Vertragsbestimmungen illegal oder unwirksam sein, wird davon ausgegangen, dass diese Bestimmung niemals Bestandteil dieser Vertragsbestimmungen gewesen ist, und die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen bleibt hiervon unberührt.
10. Diese Vertragsbestimmungen regeln die Reparaturverpflichtung seitens DATA DIRECT SERVICE. Andere mündliche oder schriftliche Vereinbarungen einschließlich solcher, die in jeglichen Ihrer Bestellungsschreiben an DATA DIRECT SERVICE enthalten sind, finden keine Anwendung. DATA DIRECT SERVICE lässt keine Abweichung oder Abänderung dieser Vertragsbestimmungen zu.